



Bd. Carl-Vogt 76 1205 Genève
Tél : 022 321 78 60
Fax : 022 321 78 61
Email:info@albamultimedia.ch

Alba Multimedia

FORMULAIRE DE SERVICE

Date: _____

Nom: _____

Adresse/ Société: _____

Téléphone: _____

Mail: _____

Description de l'appareil (Portable/Tour, Marque) :

Mots de passe de l'appareil : _____

Description du problème :

- Système d'exploitation Windows
- Système d'exploitation Mac
- Intérêt de sauvegarde des données ? Oui/Non
- Sous garantie ? Oui/Non
- Avec Chargeur ? Oui/Non
- Avec Sacoche ? Oui/Non
- Possédez-vous une licence Office ? Oui/Non

Possédez-vous une licence anti-virus ? Si oui laquelle ?

Si intérêt de sauvegarde, quelles données souhaitez-vous récupérer ?

Comment avez-vous connu le magasin ? (Internet, Connaissance, Quartier, ...)
